

Q1

智能扫拖机器人

产品说明书

谢谢你购买这个产品。
使用前请仔细阅读本用户手册并妥善保管。

VIP服务管家





INXMI 以内

AI智能清洁机器人引领者

**EXPERIENCE UNPARALLELED
CLEANLINESS AT HOME USING ADVANCED
AI TECHNOLOGY.**

欢迎使用

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

感谢你选择INXNI以内智能拖扫机器人，希望我们的产品能为你带来更好的生活！

在使用中如果你对产品有任何疑问，请通过以下方式联系售后客服处理：

1. 欢迎拨打我们的热线服务电话：**400-995-1018**；
2. 联系品牌官方的VIP客服；
3. 扫码关注官方公众号。



添加vip服务管家



官方公众号

以内APP

你可以扫描二维码下载“INXNI home”APP（或在应用商店搜索“INXNI home”），连接机器人，解锁更多功能，开始更便捷智能的生活。



扫码下载 APP



INXNI home

*温馨提示：

Wi-Fi 无线连接仅支持2.4GHz频段的网络，如果是2.4GHz/5GHz双频Wi-Fi，请务必设置在2.4GHz频段，否则会配网失败。

目录 / CATALOGUE



THANK YOU
FOR CHOOSING INXN

安全说明	02~03
包装信息	04
产品介绍	05~07
安装说明	08~10
下载APP和联网	11~12
操作说明	13~15
日常维护	16~18
常见故障	19~20
环境声明	21
售后政策	22~23



警告 NOTICE

在使用本产品之前，请仔细阅读本说明书的所有内容，按照本说明书的步骤安装机器。请妥善保管本说明书。如果你将产品转给第三方使用，请将本说明书连同机器一起随附。为了避免使用不当所造成的触电、起火等意外伤害，请在使用前仔细阅读使用说明，并妥善保管好本说明书，本产品仅适用于居家用途，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。



安全说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXN

一、使用范围

- *仔细阅读说明书中所有内容，按照说明书的指示步骤使用产品，以免因操作不当造成损害。
- *本产品只能在室内使用，用于室内地面环境：木地板、瓷砖、短毛地毯（上地毯时需取下拖布）。
- *不要在高温、潮湿、易燃、易爆、易腐蚀的环境中使用。
- *不可在没有防护栏的悬空环境下使用，以免扫地机意外跌落，造成人身伤害。

二、产品使用安全注意事项

- *本产品只能与随本机配送的适配器、电池及充电桩使用，用户不能私自更换电池，否则可能导致产品损坏。
- *如果发现产品的主机及配件有损坏，请联系本公司指定或授权的维修技术人员维修，任何人不得拆卸、维修或改造本产品。
- *防止吸入水、油或其它液体而损坏扫地机。
- *不要用于吸取尖锐物体，如玻璃片、铁钉等，以免造成产品损坏。
- *使用前请移开易损物，整理地面上散乱的电线，以免阻碍扫地机工作。
- *充电桩要放置于靠墙且平坦的地方。产品工作时，请勿移动充电桩，防止影响产品功能。
- *不要让衣服或身体任何部位（头发、手指等）卷入扫地机的毛刷或轮子。否则可能导致人身伤害。
- *维护保养前应将插头从插座上拔出，手湿时不可触碰电源插头或产品，否则可能导致电击。
- *如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或专业人员更换。
- *长时间不使用充电桩，请将电源插头拔离插座。

三、关于儿童使用安全

- *8岁以下的孩童不允许使用本产品，身体、感官、智力有缺陷或者缺乏相关经验、知识的人员不能在无人照看或无操作说明，不了解危险性的情况下使用本产品。
- *本产品不能供孩子玩耍，孩童不能在无人照看的情况下清洗和维修本产品。
- *禁止儿童玩耍产品的包装袋，否则可能导致窒息。



安全说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

四、关于电池

- 1、本产品仅限使用厂家配备电池。
- 2、在废弃器具前，必须将电池从扫地机器人中取出。
- 3、电池取出步骤：
 - A.在取出电池前，设备必须要断电；
 - B.使用螺丝刀取下电池座螺丝，取下电池盖；
 - C.拔除电池与扫地机器人的连接；
 - D.取下电池。
- 4、如需要更换扫地机器人电池，请联系我公司售后服务部门。如果使用错误型号的电池替换，有可能导致安全事故。
- 5、拆卸时请勿损坏电池，以免造成短路或电池漏液。如发生电池漏液，小心不要让液体粘到皮肤或衣物，应当立即用干布进行擦拭后送到回收站或指定维修点，不可乱弃。
- 6、请妥善处理产品的旧电池。电池含有危害环境的有害物质，请遵循当地的环保条例，将其投置到规定的回收站点。

五、免责条款

产品因下列情况之一造成损坏者，不属于免费服务范围，可实行收费修理：

- A.用户未严格按我司说明书操作产品及保管不当造成损坏的；
- B.整机、部件已经超出免费保修期；
- C.非我司或我司授权的维修人员拆卸造成的损坏；
- D.不能提供有效购机凭证号的；
- E.保修卡型号与维修产品号不符或者涂改的；
- F.因自然灾害等不可抗拒因素造成损坏的；
- G.因意外因素或人为原因（包括操作失误、进液、不正当插拔、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压等）导致的产品故障或损坏。

提示： 本司依照“国家三包规定”对该产品有保修承诺，详情请查看随产品配送的保修卡。



包装信息

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

包装内容



机器人/主机x1



充电桩x1



尘盒x1



水箱x1



拖布支架x1



边刷x2



海绵x1 滤网x1



清洁刷x1



适配器x1



棉巾 湿拖布

一次性棉巾x1
一次性湿拖布x1



说明书x1

*温馨提示：主机内已安装一个高性能滤网、一个海绵、两个边刷



产品介绍

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

基本参数

主机	
型号	INN001
名称	扫拖机器人
电池容量	2600mAh
额定电压	14.4V
额定功率	25W
尺寸	300*300*70mm

充电座	
尺寸	170 × 134 × 82.5 mm
额定输入	19V=0.6A
额定输出	19V=0.6A

主机



- 开始键
 - 短按1次: 启动清扫
 - 短按2次: 启动局部清扫
- 回充键
 - 短按1次: 召回充电
 - 短按2次: 启动沿墙模式
 - 长按5秒后再长按5秒: 恢复出厂设置
- 回充键+开始键:
 - 同时长按3秒: 网络配置模式

主机指示灯

- 白色灯常亮: 电量 $\geq 20\%$
- 红色灯常亮: 电量 $\leq 20\%$
- 白色灯呼吸: 充电中 (电量 $\geq 20\%$)
- 红色灯呼吸: 充电中 (电量 $\leq 20\%$)
- 红色灯持续快闪: 故障或异常

充电桩



- 白灯常亮: 充电座已连接电源
- 熄灭: 断电或主机与充电座正确连接

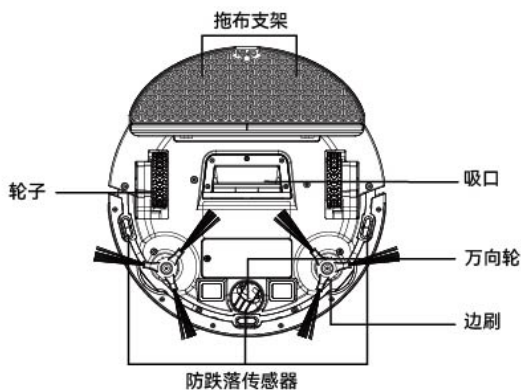
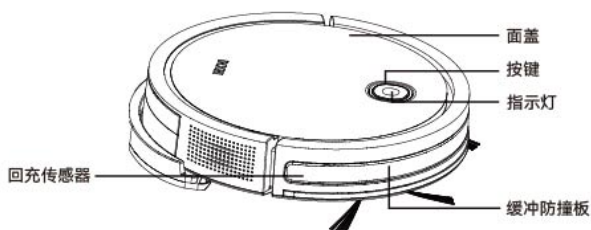
*温馨提示: 说明书中的产品、配件等插图均为示意图, 仅供参考。由于产品的更新与升级、产品实物与示意图可能略有差异, 请以实物为准。



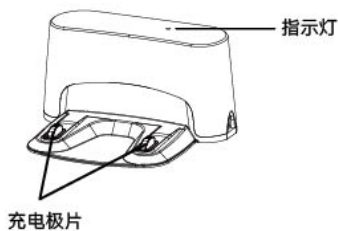
产品介绍

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

主机



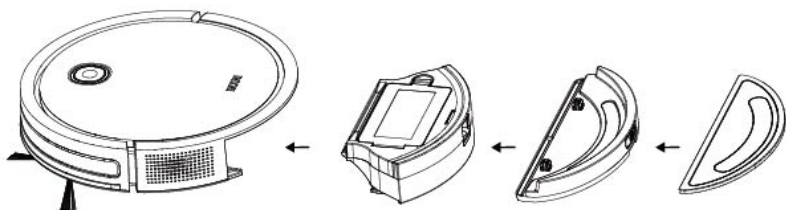
充电桩



产品介绍

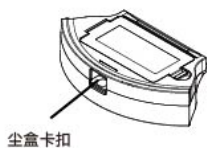
THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

主要模块

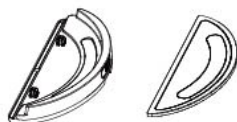


吸尘模块

拖地模块

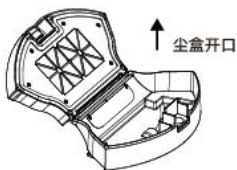


尘盒卡扣



滤网开口

高性能滤网



尘盒开口



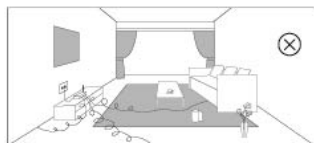
安装水箱与拖布支架

安装说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

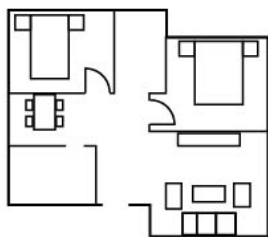
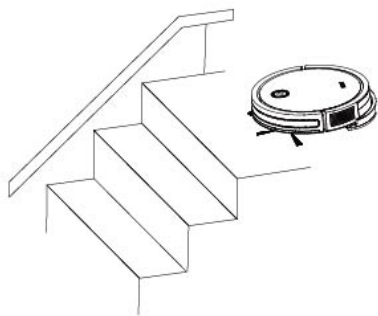
使用前注意事项

使用前请将桌椅等物品摆放整齐，收纳好拖鞋，电线等地面低矮物品，提升扫地机工作效率。

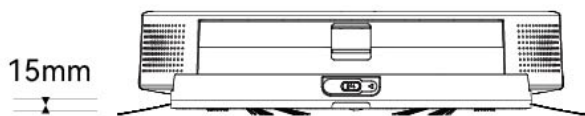


若在复式家庭里使用，请在有安全护栏下使用，
或将楼梯等边缘位置

开始使用前，请打开需要清洁的房门，若
门前有地毯，请移开地毯，方便扫地机绘
制全屋完整地图，清洁全屋。



扫地机最大越障高度为15mm，若客厅或房间门槛高于15mm，
扫地机将无法进入，需用门槛条辅助扫地机进入。



安装说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

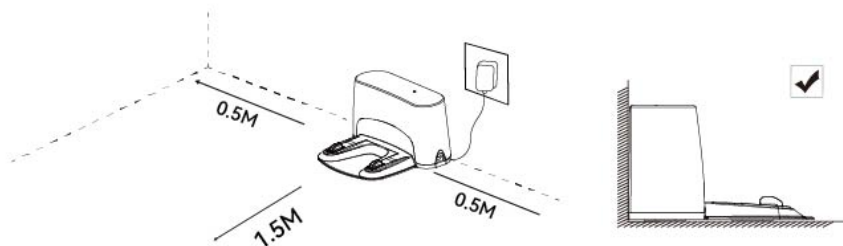
1. 充电座安装

连接充电座与适配器，注意整理适配器连接线，以免扫地机器人清扫时被缠绕。



2. 充电座放置

确保安装在Wi-Fi信号覆盖范围，将充电座紧靠在平坦且垂直于墙的硬地面上，并保持前方1.5米，左右0.5米范围内无障碍物。



*温馨提示:

- *请将充电座安装在机器人容易到达的位置。建议将充电座靠墙放置，放在坚硬的地面上，请勿安装在地毯上。
- *请始终保持充电座处于通电状态，否则机器人不会自动返回。
- *为确保机器人回充正常，请勿频繁移动充电座。充电座的位置被更改后，机器人可能会因为重新定位失败而重新生成地图。

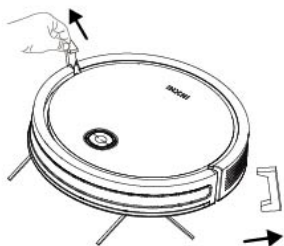


安装说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

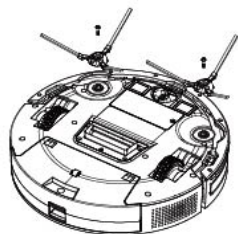
3. 防护条取出

使用之前拿掉前碰撞缓冲器两侧的保护条。



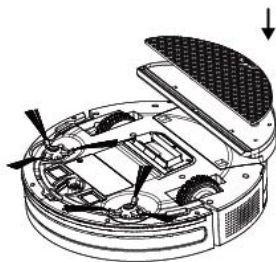
4. 安装边刷

将边扫对准主机底部孔位，将螺丝放入孔位中旋紧，即可完成边扫安装。



5. 安装湿拖组件

将一次性棉巾或湿拖布卷在拖布支架上，放入水箱底部的凹槽，拖布支架会通过磁力吸附在水箱上，将水箱对准主机尘盒底部的卡扣。听到“嗒”一声即安装到位。



6. 开机并充电

长按开始键3S开机，开机后，短按主机回充键将主机召回充电座前，首次使用需要将主机充满电（5h）以保证扫地机正常工作，主机在充电时指示灯白色呼吸状态，充满电后指示灯白色常亮。



下载APP和联网

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

1. 下载APP

扫描二维码下载并安装“以内”APP，
请按照APP中的指示，创建一个用户账号。



苹果用户ios扫码下载




安卓Android用户扫码下载



以内

2. 进入联网模式

配网时，手机请务必打开蓝牙

同时按住按钮  +  3秒，
开始Wi-Fi配置，白色指示灯快闪。

打开APP，按照提示完成联网，如果网络连接成功，机器人
蜂鸣器会短鸣三声，然后你就可以开始使用机器人进行清洁。



指示灯：
白色灯快闪：
等待连接/正在连接Wi-Fi
白色灯常亮:Wi-Fi已连接

在设置Wi-Fi之前，请确保机器人和Wi-Fi网络符合以下要求。

A. 机器人：

* 机器人的电量大于20%或将机器人放在充电座上。

B. Wi-Fi网络：

- * 使用正确的无线网络密码。
- * 不要使用VPN（虚拟私人网络）或代理服务器。
- * 该Wi-Fi路由器支持 802.11b/g/n 和IPv4协议。
- * 支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络，请使用支持这个频段的路由器与你的设备连接。
- * 当使用无线扩展器/中继器时，请确保网络名称（SSID）和密码与主网络的相同。
- * 设置Wi-Fi路由器的防火墙和端口，允许机器人连接到APP服务器。
- * 机器人使用蓝牙与网络合作，所以请确保您的手机已开启蓝牙。

网络安全要求

* 使用以TKIP、PSK、AES/CCMP加密的WPA和WPA2网络。




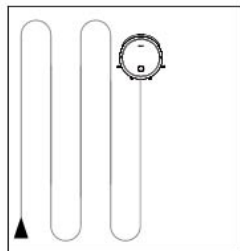
操作说明



THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

1. 开始清扫。

当主机充满电后，按下主机开始键或者APP上的清扫键，机器将会进行清扫。



2. 暂停清扫。


扫地机工作过程中，按主机开始键或APP暂停键暂停清扫。

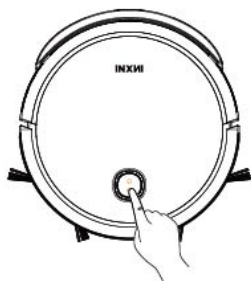
3. 恢复清扫/唤醒主机。

扫地机暂停后，再次按下主机开始键，可以继续清扫任务。

若主机暂停时间过长，主机将进入休眠状态，指示灯熄灭，按主机开始键可唤醒主机。

4. 返回充电座&结束任务

如需召回扫地机，按主机召回键或使用APP召回功能，扫地机将返回充电桩进行充电。

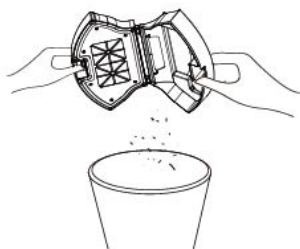


操作说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

5.及时清理尘盒与水箱

清扫任务结束后，请及时清理主机尘盒灰尘，避免灰尘和污渍长期存放造成异味和滋生细菌。



6.按键功能定义


按键(主机)	操作	功能
开始键 ○	短按一次	开始/暂停工作
开始键 ○	短按两次	定点/局部清扫
开始键 ○	长按 3S	开机/关机
回充键 ◁	短按	暂停任务
清扫键 ○ 回充键 ◁	长按 3S	配网模式
回充键 ◁	短按2次	沿墙模式



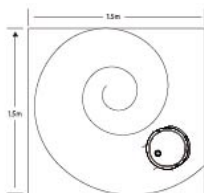
操作说明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

7. 定点清扫

将扫地机搬到需要清扫的区域，按两次主机  键，模式启动后，扫地机以自身为中心进行半径为1.5m的螺旋式清洁。

注：扫地机在充电座上无法启动定点清扫模式。



8. 吸力档位设置（仅支持APP内操作）

用户可在APP端设置扫地机工作吸力档位，档位设置如右：

- * 安静档
- * 标准档
- * 强力档

9. 遥控清扫模式（仅支持APP内操作）

可在APP中使用手动遥控模式，控制扫地机前往需要清扫的区域。

10. 休眠

处于非活动状态10分钟，扫地机器人会自动切换到休眠模式，充满电后10分钟机器灯显关闭。

11. 系统重置

长按回充键5s听到蜂鸣器短鸣一声，再次长按回充键5s可重置系统，重置系统后，扫地机器人会丢失原始设置。



日常维护

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

5. 关机存放

若长时间不使用扫地机，请按照以上步骤清洗并晾干部件，再装回。存放前请将主机充满电，再长按开始键 \odot 3秒关闭，并每隔两个月为机器充一次电，避免电池过放。

6. 维护和部件更换频率

为保证机器的清洁效果与性能，建议参考以下频率对扫地机进行维护和部件更换，也可根据具体情况而定。

部件	维护频率	更换频率
一次性拖布		建议每次清扫后更换
边刷	每 2 周	每 3-6 月
PTTE 滤网	每 1 周	每 3-6 月
各种传感器与充电极片	每 2 周	
驱动轮与万向轮	每 1 月	

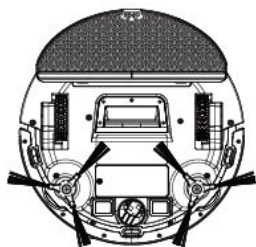


日常维护

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

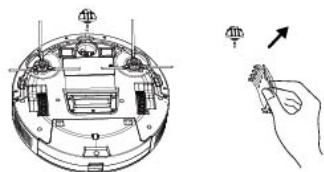
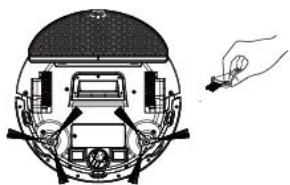
2. 湿拖组件维护

取下水箱，在拖布支架“OPEN”指示处取下拖布支架，取下支架上的棉巾，水箱和拖布支架可以用清水冲洗，冲洗后将水箱和拖布支架晾干后即可安装使用。



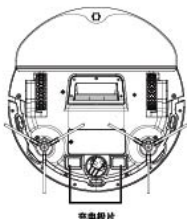
3. 驱动轮与万向轮维护

- ①用小鸟刷清理驱动轮上的污渍与毛发。
- ②取出万向轮，用小鸟刷清理万向轮上的污渍与毛发。



4. 传感器与充电极片清理

- ①请定期清理扫地机传感器，用干布或小鸟刷拂去传感器上的灰尘即可。
- ②请定期清理扫地机充电极片，用干布或小鸟刷拂去极片上的灰尘即可。

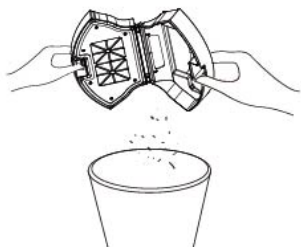


日常维护

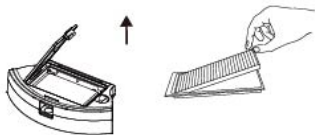
THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

1. 尘盒维护

①打开尘盒，倒出尘盒垃圾。



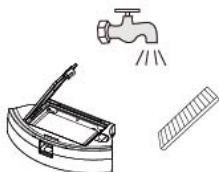
②取出PTFE滤网。



③用小鸟刷清理滤网和尘盒内部灰尘。



④可用清水冲洗尘盒与PTFE滤网，冲洗后请用干尘盒与滤网上的水珠。



注：PTFE滤网不可用热水或清洁剂清洗。

注：尘盒与滤网清洗后，需完全晾干后方可装上使用。

⑤将甩干水珠的尘盒与滤网晾干。



常见故障

THANK YOU
FOR CHOOSING INXIN

问题类型	原因及解决方法
无法开机	1. 电池电量不足, 请将扫地机器人放置于充电桩上, 对准充电电极片 2. 环境温度过低 (低于0°C) 或高于 (50°C), 请在0-40°C的环境中使用
无法充电	1. 请移开扫地机器人, 并确认充电桩指示灯是否亮起, 确认充电桩电源适配器两头都已插好 2. 接触不良, 请清理基站触点弹片和扫地机器人上的充电触点
无法回充/找不到充电桩	1. 充电桩附近障碍物太多, 请将充电桩放到开阔区域 2. 扫地机器人离充电桩太远, 请将扫地机器人放到充电桩附近尝试
行为异常	关机重启
清扫时有异响	边刷或轮子可能有异物缠绕, 请停机后清理
清扫能力下降或出现漏灰	1. 尘盒已满, 请清理尘盒 2. 尘盒入口被垃圾堵塞, 请清理尘盒入口
主机拖布无法工作	拖布支架被异物卡住, 请及时清理异物
无法连接WiFi	1. Wi-Fi 信号不好, 请确保扫地机器人处于良好的 Wi-Fi 信号覆盖区内 2. Wi-Fi 连接异常, 请重置 Wi-Fi 并下载最新手机客户端尝试再次连接 3. 密码输入错误 4. 路由器为5G频段, 本扫地机器人仅支持2.4G频段
定时清扫不生效	电量不足, 剩余电量 \geq 20%才会启动定时清扫

如按以上步骤无法解决问题, 请及时联系售后服务人员。



常见故障

THANK YOU
FOR CHOOSING INXN

当主机出现故障时，主机上的红色指示灯将闪烁，同时会听到相关语音提示，按照语音提示解决故障。

故障描述	故障提示	解决办法
左轮故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查左轮是否卡入异物，并尝试重启机器
右轮故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查右轮是否卡入异物，并尝试重启机器
边刷故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查边刷是否卡入异物，并尝试重启机器
前撞故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查前撞是否被卡主或错位
悬崖传感器故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查悬崖传感器是否被异物遮挡或边缘是否被卡住
主机悬空	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查机器是否平稳放在地面上，并尝试重启机器
风机故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查风机口是否卡入异物，并尝试重启机器 请清理尘盒和滤网，并尝试重启机器
回充失败	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请将主机搬到充电座
被困故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查机器是否被困
电池故障	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请打开电池仓并检查电池是否正常连接，并尝试重启机器。 电池温度过高或者过低，请等待电池温度正常（0°C~40°C / 32°F~104°F）再使用。如果依然无法解决，请联系售后服务
地面倾斜	红灯闪烁，机器蜂鸣器短鸣三声，持续三次	请检查机器是否放置在水平地面上



环境声明

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

产品中有害物质的名称和含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电器元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○
干电池	×	○	○	○	○	○
充电电池	×	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
(表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS指令,或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。)
(此表表示我公司的产品中存在这些有害物质,并非内装的产品都包含上述所有部件。)

③ 与产品配套使用的充电电池的环保使用期限为3年

⑤ 与产品配套使用的充电电池的环保使用期限为5年

注:此表格内物料限制情况需根据中国RoHS报告编写,如没有RoHS报告,不得标注此表格。

售后政策

THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI

以内创新科技严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务。服务内容如下：

退换货政策：

1. 七天退货

- A. 自签收次日起7日内，在保证产品（包含包装和附件）完好不影响二次销售前提下，可申请无理由退货，运费由用户自行承担；
- B. 自签收次日起7日内，本产品出现《以内智能扫地机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由以内创新科技售后服务中心检测确定，可免费享受退换货服务。

保修内容：

类型	保修内容	保修期限
主机	1、机器人（内置锂电池为1年） 2、充电座 3、电源线	2年

注：随机耗材无保修期（边刷、滤网、清洁工具、一次性棉巾、一次性湿拖布、尘袋等）

以下情况，以内创新科技将不能给你提供免费保修服务 但可实行收费维修

- 1、未经以内创新科技授权的机构、人员对产品进行了维修、检验、拆机等操作；
- 2、未按照本产品说明书使用，导致误用，碰撞，疏忽，进液，事故，改动、不正确的使用非产品配件，或撕毁、涂改标签、防伪标记等人为操作失误、过错；
- 3、正常的磨损、及损耗件（如滚轮磨损、外壳划伤等）；
- 4、因不可抗力造成的损坏；
- 5、已超过保修有效期限（付费购买的配件自签收之日起三个月内提供免费保修服务）；
- 6、不符合《以内智能扫地机器人产品性能故障表》所列情况；
- 7、因人为原因导致本产品及其配件产生《以内智能扫地机器人产品性能故障表》所列情况。

感谢你
选择以内!

**THANK YOU
FOR CHOOSING INXNI**

下载APP和联网

THANK YOU
FOR CHOOSING INXMI

Wi-Fi连接失败

如果无法使用智能手机控制主机，请尝试以下解决方法。如果问题仍然存在，请及时联系以内官方的客服人员。

Wi-Fi状态指示灯	原因	解决方案
白灯常亮	机器人已连接到路由器，但无法连接网络。	<ul style="list-style-type: none">• 检查路由器是否已连接到网络。• 与网络运营商联系，了解是否存在网络连接问题。
白灯快闪	机器人无法连接到无线路由器。	<ul style="list-style-type: none">• 检查网络名称和密码是否有更改。• 如有必要，请重置Wi-Fi连接。

* 如果手机和机器人之间连接失败，你可以再次重置Wi-Fi，进入网络配置模式，重新添加。

* 由于版本升级和更新，请按照APP内部指南进行实际操作。



售后政策

THANK YOU
FOR CHOOSING INXMI

产品保修卡

用户姓名	
通讯地址	
联系电话	
产品名称及型号	
产品序列号	
产品购买日期	

以内智能扫地机器人产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效；不开机；不充电；滚刷不工作；边刷不工作；风机不工作；左轮/右轮不工作
充电桩	无法正常为主机供电
电源线	无法正常为充电桩供电

提示

- 1.因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议你自签收之日起至少保留包装箱30天；
- 2.本产品仅限中国大陆地区（不含港澳台地区）销售，故本产品的售后服务和保修条例仅适用和提供于中国大陆地区用户（不含港澳台地区）

维修记录

	维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修工程师
1				
2				



 **INXNI 以内**

**WWW
INXNI.COM**

400-995-1018

深圳以内创新科技有限公司

Shenzhen INXNI Innovation Technology limited Company

深圳市龙华区观澜街道新澜社区观光路1301-23号车间区401

关注公众号

